

1.- EN GENERAL. OBJETO Y ÁMBITO DE APLICACIÓN.

Las presentes Condiciones Generales de venta serán de aplicación siempre que las partes no hayan acordado de forma expresa y por escrito otras condiciones específicas. Estas Condiciones Generales serán de aplicación prioritaria, en su caso, sobre las condiciones generales del Cliente. De aplicar el Cliente otras condiciones generales, aun cuando no se aparten de las presentes Condiciones sino que únicamente las complementen, no devendrán parte del contrato, aunque “TUBYACC” no manifieste expresamente ninguna objeción con respecto a las mismas.

A efectos de las presentes Condiciones Generales, tendrá la consideración de la parte vendedora suministradora la sociedad TUBERIAS Y ACCESORIOS ONUBENSES, S.L. (TUBYACC), con sede social en Polígono Industrial Tartessos, calle B, de Huelva, Código Postal 21007 (en adelante, indistintamente, “TUBYACC” o el “Vendedor”).

Asimismo, el término “Cliente”, se refiere al comprador al que “TUBYACC” remite cualquier pedido al que le sean de aplicación las presentes Condiciones Generales.

Todas las ventas y suministros de productos por parte de “TUBYACC” se registrarán por las presentes condiciones generales de Venta (en adelante, las “Condiciones”), salvo aquellas condiciones particulares que puedan pactarse con cada Cliente en la oferta correspondiente o en la aceptación del pedido. Por lo general, “TUBYACC” no vende o suministra a clientes-consumidores, no obstante, si de manera ocasional o puntual, una concreta venta se dirigiera a un cliente-consumidor, las presentes Condiciones Generales no afectarán a la misma, rigiéndose, en tal caso, por lo que pacten las partes, con estricta observancia a lo dispuesto con carácter imperativo en las disposiciones legales y reglamentarias vigentes que resulten aplicables, y especialmente, en las que tengan por objeto la relaciones comerciales entre las empresas y los consumidores.

Se considerarán aceptadas por el Cliente las presentes Condiciones desde el momento en que éste haya sido informado expresamente de su existencia, bien a través de la página web de “TUBYACC” o bien a través de la propia oferta o pedido.

Las presentes Condiciones Generales se mantendrán vigentes hasta la finalización del contrato entre las partes y extinción de todas las obligaciones asumidas por cada una.

Estas condiciones pueden verse modificadas por lo que es responsabilidad del Cliente consultarlas periódicamente y, sobre todo, cuando va a realizar un pedido, ya que las Condiciones vigentes en ese momento serán las que resulten aplicables.

Toda condición propuesta por el Cliente distinta de las presentes, que no fuera aceptada por escrito y expresamente por “TUBYACC”, carecerá de eficacia y no será vinculante.

Los documentos emitidos por “TUBYACC” distintos a las presentes Condiciones, tales como: folletos, catálogos, presupuestos, especificaciones técnicas, dibujos, etc. tienen valor meramente informativo y “TUBYACC” se reserva el derecho de poderlos modificar en cualquier momento, sin perjuicio de las condiciones particulares pactadas con sus Clientes.

2.- FORMULACIÓN DE PEDIDOS

El Cliente remitirá a “TUBYACC” los pedidos de los Productos por escrito (correo electrónico), especificando la clase de Productos, cantidad (en caso de pedidos “cerrados”) y fecha de entrega solicitada; así como la referencia de “TUBYACC”, en su caso. Al efectuar el pedido, el Cliente es informado del precio del producto solicitados y de los gastos de envío y entrega, el plazo de vigencia de la oferta y del precio,

comprometiéndose, desde la aceptación de la oferta, a recibir los productos adquiridos y a pagar el precio convenido, incluidos, en su caso, los gastos de entrega. El pedido únicamente incluirá los equipos y materiales que se detallan en la oferta o presupuesto aceptado expresamente por el Cliente. El suministro incluye únicamente los productos objeto del pedido, a excepción de los casos en los que en el pedido del Cliente, que haya sido aceptado por "TUBYACC", se incluya explícitamente alguna documentación, información, soporte o servicios adicionales. Los pesos, dimensiones, capacidades, especificaciones técnicas y configuraciones referentes a los productos de "TUBYACC", incluidos en catálogos, folletos, prospectos y literatura técnica, tienen carácter orientativo y no vinculante, con excepción de los casos en que "TUBYACC", acepte una especificación cerrada del Cliente, la cual tiene que formar parte de los documentos del pedido.

El pedido deberá ser aceptado por "TUBYACC", para que el acuerdo de venta de los Productos se entienda perfeccionado y vinculante. En el plazo máximo de 7 días siguientes a la recepción del pedido, "TUBYACC" informará al Cliente acerca de su aceptación. Una vez aceptado un pedido por "TUBYACC", el Cliente no podrá realizar cancelaciones totales o parciales del mismo salvo que llegue a un acuerdo con "TUBYACC" en las condiciones para la cancelación total o parcial del mismo. "TUBYACC", no tiene obligación de aceptar cualquier pedido y, por tanto, se reserva el derecho a rechazarlo, sin que de ello se derive responsabilidad alguna respecto del mismo.

El pedido se considerará "cerrado" cuando el Cliente especifique la cantidad concreta de Productos que "TUBYACC" habrá de entregarle para cumplimentar el pedido, así como la fecha solicitada para la entrega. El pedido estará "abierto" cuando el Cliente indique a "TUBYACC" una cifra mínima o previsión global de consumo de Productos durante un período de tiempo determinado, teniendo las cantidades que eventualmente se indiquen (a modo de "plan de entrega") solamente un valor estimativo. En el caso de un pedido "abierto", las sucesivas fechas de entrega y las cantidades a suministrar en cada momento se especificarán sucesivamente, mediante "notas" que emita el Cliente y que acepte "TUBYACC".

Las ofertas, planos, diseños, montajes y cualquier otra documentación relativa al pedido que realice "TUBYACC", son de su exclusiva propiedad como resultado de su conocimiento. Por tanto, el Cliente no podrá cederlos a terceros sin el consentimiento expreso y por escrito de "TUBYACC".

3.- ENTREGA y POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

Los plazos de entrega de los pedidos de Productos se entenderán fijados con carácter estimatorio o aproximado, y en ningún caso de cumplimiento esencial. Por tanto, "TUBYACC" no será responsable frente al Cliente por cualesquiera retrasos en la entrega de los Productos.

No obstante lo anterior, si "TUBYACC" no cumple con la fecha de entrega en pedidos realizados por un Cliente, éste podrá emplazar a "TUBYACC" para que cumpla en un plazo adicional adecuado a las circunstancias e, incumplido también dicho plazo adicional, tendrá derecho a cancelar el pedido con el reembolso de las cantidades abonadas.

El Cliente acepta el envío de lotes parciales de productos cuando concurren

circunstancias de servicio, producción o almacenaje que así lo requieran.

En el caso de que se devenguen costes adicionales como consecuencia de un pedido de cualquier clase, se hará constar en la oferta, presupuesto o pedido y dichos gastos serán a cargo del Cliente, quien deberá abonarlos junto con el importe de los productos suministrados. Si el Cliente incurriera en retrasos en los pagos acordados o cesare en su actividad, "TUBYACC" podrá suspender, de forma provisional o definitiva, o cancelar, a su elección, los pedidos pendientes en aquel momento, bloquear la cuenta y/o el suministro de materiales, sin perjuicio de requerir al Cliente la realización de los pagos atrasados y de reclamarle, en su caso, compensaciones adicionales por la suspensión o cancelación del suministro o ejecución de los servicios acordados.

No se admitirán devoluciones de productos transcurridos 15 días naturales desde su entrega. Los productos deberán objeto de devolución, deberán entregarse en perfecto estado, sin utilizar y en los embalajes originales. y se aplicará un recargo mínimo, a abonar por el Cliente, de un 15% de valor de los productos devueltos. No obstante, en ningún caso, se admitirá ningún tipo de devolución de producto no estándar que se haya fabricado a medida.

4.- CONFORMIDAD Y RECLAMACIONES

La conformidad del Cliente, en cuanto a la cantidad entregada de Productos respecto de un pedido en cuestión, se efectuará mediante la firma del correspondiente albarán en el mismo momento de su entrega. Si el Cliente no efectúa su reclamación sobre un posible defecto de cantidad al tiempo de recibir los Productos, "TUBYACC" no asumirá responsabilidad alguna.

El Cliente deberá examinar los Productos, con la mayor brevedad posible tras su recepción, para verificar su conformidad con el tipo de Producto objeto del pedido, y la ausencia de defectos aparentes u ocultos en los mismos. En todo caso, tras la recepción de los Productos, el Cliente dispondrá de un plazo de 24 hrs. para reclamar a "TUBYACC" por una eventual diferencia de tipo de los Productos entregados con los solicitados o por la existencia de un defecto aparente en los mismos. De detectar el Cliente un posible defecto interno o no aparente en los Productos, el plazo de que dispondrá para reclamar a "TUBYACC" será de 30 días tras su recepción, en los términos indicados en la Condición 8.

"TUBYACC" no admitirá las reclamaciones que reciba con posterioridad al transcurso de los plazos anteriormente señalados. Si la reclamación del Cliente es justificada y recibida en plazo, "TUBYACC" tendrá única y exclusivamente la obligación de reponer los Productos defectuosos por otros que los sustituyan, y no será responsable de ningún daño o perjuicio que pudiera derivarse para el Cliente del retraso o falta de entrega de Productos conformes, en particular del lucro cesante, pérdidas de producción o de beneficios, conforme a lo dispuesto en la Condición 7 siguiente.

La eventual sustitución de los Productos no conllevará la devolución de los Productos no conformes, salvo que "TUBYACC" así lo autorice o lo solicite expresamente.

De producirse una demora en la recepción de los Productos por parte del Cliente, "TUBYACC" podrá almacenar los Productos por cuenta, cargo y riesgo del Cliente, en las dependencias propias de "TUBYACC" o en las de un tercero.

5.- PRECIOS Y CONDICIONES DE PAGO.

Los precios de venta de los Productos serán los que vengan fijados en las ofertas y tarifas de “TUBYACC”, comunicadas al Cliente; o bien en las condiciones particulares convenidas entre “TUBYACC” y el Cliente. A dichos precios deberán añadirse los impuestos correspondientes. Cualquier información relativa a los precios de los artículos que esté publicada en cualquier soporte (catálogos, tarifas, webs, etc.) no se considerará una oferta. En caso de divergencias entre precios, siempre primará el de la oferta o pedido aceptado por el Cliente. El precio facturado será, en todo caso, el precio en vigor del producto en el momento de la formalización del pedido por parte del Cliente y su aceptación por parte de “TUBYACC”.

Los precios indicados al Cliente serán siempre expresados en euros y no incluirán IVA o cualesquiera otros impuestos, tasas, gastos de transporte, certificado u otros conceptos. En consecuencia, el precio del producto adquirido deberá incrementarse con los impuestos y o tasas vigentes en el momento de la compra, así como los costes de transporte o cualesquiera otros conceptos que procedan, especificándose los mismos en el presupuesto o pedido correspondiente.

Las tarifas de precios podrán modificarse en cualquier momento por “TUBYACC”, sin perjuicio de los precios pactados en los contratos en vigor con sus Clientes.

Si durante la fabricación de los pedidos se modifican los precios por fluctuaciones de las materias primas u otros motivos ajenos a “TUBYACC”, se notificará al Cliente y éste dispondrá de un plazo de 15 días desde la comunicación para manifestar su disconformidad, pasado el cual se entenderán válidamente aceptadas por el Cliente a todos los efectos.

Si no se aceptase el incremento del precio, “TUBYACC” valorará el trabajo realizado con los costes pertinentes devengados hasta ese momento y emitirá la factura correspondiente a nombre del Cliente, debiendo ser abonada por éste en un plazo máximo de 30 días desde que se le presente al cobro.

Las únicas condiciones de pago válidas serán las incluidas en la oferta, pedido o presupuesto aceptadas expresamente por el Cliente y por “TUBYACC”, y se regirán por lo previsto en la Ley 15/2010, de 5 de julio, de modificación de la Ley 3/2004, de 29 de diciembre, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en operaciones comerciales.

Con carácter general y salvo acuerdo escrito en contrario, “TUBYACC” facturará individualmente cada pedido del Cliente, emitiéndose la factura dentro de los 15 días siguientes a la fecha del albarán de entrega.

Los importes de las facturas no son susceptibles de negociación ni de descuento alguno. Todos los gastos bancarios que se deriven de los impagos se repercutirán al Cliente.

En caso de retraso o incumplimiento de los pagos acordados por parte del Cliente, éste vendrá obligado a pagar a “TUBYACC”, sin necesidad de requerimiento previo alguno y a partir de la fecha de vencimiento del pago, los intereses de demora previstos en el artículo 7 de la Ley 3/2004, de 29 de diciembre. El pago de estos intereses no liberará al Cliente de la obligación de realizar el resto de los pagos en las condiciones acordadas. Igualmente, cuando el Cliente incurra en mora, vendrá obligado a pagar a “TUBYACC” la indemnización por costes de cobro prevista en el artículo 8 de la misma Ley.

“TUBYACC” se reserva el derecho de cancelar cualquier crédito concedido en caso de

incumplimiento de plazos de pago o de dudas sobre la solvencia del Cliente, exigiendo el pago inmediato y por anticipo de cualquier mercancía pedida por el Cliente.

“TUBYACC” se reserva el derecho a la plena propiedad de los Productos vendidos hasta al pago total y efectivo por el Cliente del precio e importes facturados. En consecuencia, hasta que no se efectúe el pago íntegro de las cantidades facturadas, el Cliente será un mero depositario de los Productos, sin que ello suponga exoneración del régimen de responsabilidad derivado de la entrega y traspaso posesorio.

6.- REVENTAS

Los Clientes revendedores son los responsables de su relación con el destinatario final y no pueden traspasar a “TUBYACC” ninguna responsabilidad derivada de acontecimientos posteriores a la entrega del producto, salvo lo dispuesto en los casos previstos expresamente por la Ley.

7.- RESPONSABILIDAD

Fuera de los supuestos derivados de falta de conformidad de los productos, la responsabilidad de “TUBYACC”, sus agentes, empleados, subcontratistas y proveedores por las reclamaciones derivadas del cumplimiento o incumplimiento de sus obligaciones contractuales, no excederá en total del valor de la compra de los productos y no incluirá en ningún caso perjuicios derivados del lucro cesante, pérdida de ingresos, producción o uso, costes de capital, costes de inactividad, demoras y reclamaciones de clientes del Cliente, pérdida de ahorros previstos, incremento de los costes de explotación ni cualesquiera perjuicios especiales, indirectos o consecuenciales ni pérdidas de cualquier clase.

El Cliente será el único responsable, exonerando en lo procedente a “TUBYACC”, por los daños que se deriven de un inadecuado uso, almacenamiento, conservado, elaboración o manipulación de los productos.

La limitación de responsabilidad contenida en la presente cláusula prevalecerá sobre cualquier otra contenida en cualquier otro documento contractual que sea contradictoria o incongruente con la misma, salvo que tal previsión restrinja en mayor medida la responsabilidad de “TUBYACC”.

8.- GARANTÍAS Y REPARACIONES.

El periodo de garantía por defecto aplicable a todos los productos suministrados por “TUBYACC” será el concedido por los fabricantes. Como caso general, este periodo será de 6 meses contra cualquier defecto de fabricación. El material que denote defectos debe ser puesto en conocimiento a “TUBYACC” para su análisis en el plazo máximo de 30 días desde su recepción, por escrito y de forma fehaciente, especificando al menos el número de serie del producto y una breve descripción del defecto. La garantía que presta “TUBYACC” consiste en la reparación o sustitución de los elementos que se hayan reconocido como defectuosos. En todo caso, para que se acepte sustituir un producto será precisa la conformidad del Departamento Técnico de “TUBYACC”, previa comunicación al fabricante correspondiente. “TUBYACC” no se responsabiliza de reclamaciones procedentes de selecciones inadecuadas del producto y/o montajes deficientes. En cualquier caso, no se aceptarán reclamaciones a “TUBYACC” derivadas de daños en los productos por manipulación del Cliente y/o de sus empleados, transporte o terceros ajenos a “TUBYACC”.

Las reparaciones se entienden realizadas en las instalaciones de “TUBYACC” o en la de alguno de sus proveedores que “TUBYACC” indique en cada caso, siendo por cuenta

del Cliente los desmontajes, embalajes, cargas, transportes, aduanas, tasas, etc., originados por la remisión del material defectuoso al lugar de reparación indicado por "TUBYACC" y su posterior entrega al Cliente. No obstante, podrá acordarse con el Cliente la realización de las reparaciones y sustituciones del elemento defectuoso en las instalaciones del Cliente, si "TUBYACC" considera posible la reparación en dichas instalaciones. No están incluidos en la garantía los gastos asociados al desplazamiento, estancia y manutención del personal de "TUBYACC" para realizar dichas reparaciones en las instalaciones del Cliente. La reparación o sustitución de un elemento defectuoso del suministro no varía la fecha de inicio del periodo de garantía del conjunto del suministro, que será la indicada en esta cláusula. Sin embargo, el elemento reparado o sustituido tendrá 6 meses de garantía a partir de su reparación o sustitución.

Cuando la garantía expresada consista en una sustitución que, por urgencia, deba ser inmediata, el Cliente se compromete a efectuar la devolución de la pieza o elemento defectuoso en un plazo no superior a 7 días a partir de la fecha de entrega de la nueva pieza o elemento. En el caso de no devolución de la pieza sustituida, se procederá a la facturación de la pieza enviada.

En ningún caso "TUBYACC" se hará cargo de las reparaciones efectuadas por personal ajeno a su organización. Si únicamente existe un defecto menor, el Cliente no tendrá derecho a reclamar por los defectos.

La garantía queda invalidada cuando no se facilite de modo suficientemente claro las circunstancias de la avería, el material no trabaje en condiciones apropiadas a su diseño, no se sigan las instrucciones de servicio y mantenimiento o haya vencido el periodo de garantía estipulado.

El Cliente deberá brindar a "TUBYACC" la posibilidad y el tiempo necesarios para llevar a cabo todas las reparaciones y sustituciones que este último estime necesarias. En caso contrario, "TUBYACC" quedará exonerado de toda responsabilidad por las consecuencias que de ello deriven.

Quedan excluidos de la garantía los daños o defectos debidos al desgaste normal por utilización de los productos. Además, quedan excluidos de la garantía, la cual se considerará asimismo caducada, los daños y defectos originados por conservación o mantenimiento inadecuados, almacenamiento o manejo erróneo o negligente, uso abusivo, utilización de líquidos y gases inadecuados así como flujo o presión inadecuados, montajes defectuosos, modificaciones introducidas en el suministro sin aprobación de "TUBYACC", instalaciones realizadas o modificadas posteriormente sin seguir las instrucciones técnicas del producto, descargas, influencias térmicas o químicas, oxidación, conexiones, falta de mantenimiento, o puestas en servicio incorrecto y, en general, cualquier causa que no sea imputable a "TUBYACC".

Asimismo, se considerará la garantía caducada si, en caso de que se haya estipulado la puesta en marcha del producto con asistencia de personal de "TUBYACC", el producto se pone en marcha sin esta asistencia o si, en caso de avería, no se toman medidas para mitigar el daño.

Los derechos derivados de la garantía sólo podrán ejercitarse por parte del Cliente, sin que puedan cederse o transferirse a un tercero, y siempre que el Cliente se encuentre al día en sus obligaciones de pago a "TUBYACC". En el caso de incumplimiento por el

Ciente de sus obligaciones de pago en las fechas de vencimiento de las facturas, la prestación de la garantía quedará automáticamente suspendida y sin efecto hasta que las obligaciones de pago hayan sido satisfechas en su totalidad. Una vez regularizada la situación de impago la garantía volverá a ser efectiva durante el plazo de tiempo que reste hasta cumplir el plazo de 6 meses. En ningún caso se podrá considerar que el cómputo del plazo de garantía quede suspendido mientras dure la situación de impago a pesar de no poder hacer efectiva la misma mientras dure esa situación de incumplimiento.

Las reclamaciones basadas en la garantía no liberan al Cliente de la obligación de pago.

9.- FUERZA MAYOR

“TUBYACC” no será responsable por el incumplimiento o retraso en el cumplimiento de sus obligaciones frente al Cliente, si estuviese motivado por cualesquiera razones de caso fortuito o de fuerza mayor que afecten tanto a “TUBYACC” como a sus proveedores o transportistas, incluidos los supuestos de huelga, otras contingencias laborales o industriales, carencia o imposibilidad de obtención de materias primas, etc. Si la causa de fuerza mayor se prolongase durante más de 2 meses, “TUBYACC” o el Cliente podrán dar por anulados y sin efecto los pedidos de Productos en curso, sin que ello devengue indemnización o compensación alguna en favor del Cliente.

10.- CONFIDENCIALIDAD

Las Partes deberán tratar confidencialmente todos los documentos, datos, materiales e información proporcionada por una de ellas a la otra y no revelarlos a ningún tercero, ni usarlos para ningún otro propósito distinto del cumplimiento y desarrollo del suministro, a menos que conste previamente por escrito el consentimiento de la otra parte.

No obstante lo anterior, el Cliente autoriza a “TUBYACC” a utilizar su nombre y los datos básicos del suministro como parte de sus referencias comerciales.

11.- RESOLUCIÓN DE CONTRATO

En caso de incumplimiento por el Cliente de cualquiera de las obligaciones a su cargo, en especial si impagara parcial o totalmente las facturas de “TUBYACC”, ésta podrá, previa comunicación por escrito con una antelación de tres días, exigir el cumplimiento del contrato y el total pago de las sumas adeudadas, más intereses de demora pactados, gastos bancarios y administrativos devengados, o bien, darlo por resuelto de pleno derecho solicitando la devolución de las mercancías con los gastos de transporte a cargo del Cliente, junto con todos los daños y perjuicios ocasionados, y una indemnización igual al 10 % sobre el precio total de los pedidos impagados, que se pacta expresamente en concepto de cláusula penal.

También estará facultado para resolver el contrato el Cliente en caso de incumplimiento por parte de “TUBYACC” de las obligaciones asumidas contractualmente.

12.- PROTECCION DE DATOS PERSONALES

En el supuesto en que, por la información recibida, fuera aplicable la legislación sobre protección de datos de carácter personal, “TUBYACC” informa a clientes que los datos identificativos del responsable del tratamiento son los siguientes: TUBERIAS Y ACCESORIOS ONUBENSES, S.L., CIF B-21569256. C/ P.I. Tartessos Nave 407- 21007-HUELVA ; Teléfono: 959367522.

“TUBYACC” informa a los interesados que en nombre de la empresa se trata la información que se le facilita con el fin de realizar el pedido y facturar los servicios. Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales o puedan subsistir responsabilidades. Los datos no se cederán a terceros salvo en los casos en que exista una obligación legal. El interesado tiene derecho a obtener confirmación sobre si “TUBYACC” trata sus datos personales, y en todo caso, los afectados podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación/supresión, oposición, limitación y portabilidad ante la parte que corresponda a través de comunicación por escrito a la dirección C/ P.I. Tartessos Nave 407- 21007- HUELVA, teléfono de contacto 959367522, email de contacto info@tuberiasyaccesorios.es. Asimismo, en caso de considerar vulnerado su derecho a la protección de datos personales, podrán interponer una reclamación ante la Autoridad competente en materia de protección de datos.

13.- LEGISLACION APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Las relaciones contractuales entre “TUBYACC” y el Cliente, objeto de las presentes CCGG, se regirán únicamente por el Derecho Español, con exclusión de la Convención de Viena sobre Compraventa Internacional de Mercaderías de 1980.

Para la resolución de todas las cuestiones litigiosas derivadas de las relaciones contractuales objeto de las Condiciones Generales “TUBYACC” y el Cliente se someten, con expresa renuncia a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, a la jurisdicción exclusiva de los Tribunales de la ciudad de Huelva.